

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn 2023

Thisted Kommune
Handicap og Socialpsykiatri

Tilbuddets oplysninger	
Tilbuddets navn:	Team Bostøtte (Team Vestertorv og Udsatteteam)
Tilbuddets leder:	Ilse Willette
Tilbudstype og juridisk grundlag:	Bostøtte §85 og §82b,c §99
Antal borgere:	166
Målgruppebeskrivelse:	Bostøtte til psykiske syge, dobbeltdiagnosticeret og/eller udsatte voksne borgere i eget hjem
Antal medarbejdere og angivelse af de forskellige fagligheder:	Sygeplejerske: 6 SSA: 8 Pædagoger: 9 Socialrådgiver: 1 Nogle medarbejdere er både på værestederne og kører bostøtte.
Dato:	17/11 2023
Tilsynsførende:	Michelle Strandskov Jacobsen og Bente Øllgaard

Samlet set indebærer det driftsorienterede tilsyn følgende:

- **Tilbuddets personale (udføres af stabsfunktionen i Handicap og Socialpsykiatri)**
- Bygningsmæssige forhold (udføres af Teknisk Forvaltning)
- Økonomi (udføres af Center for Økonomi og Løn)

Denne tilsynsrapport omfatter tilsyn med tilbuddets personale.

Overordnet resultat

Der har været foretaget anmeldte internt tilsyn i Team Bostøtte. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at Team Bostøtte leverer bostøtte på et faglig velfunderet niveau og benytter sig af relevante faglige metoder

Det vurderes dog også, at der siden sidste interne tilsyn er sket forbedringer med dokumentationen, men at der fortsat bør arbejdes med den faglige dokumentation.

I forhold til årets temaer - dokumentation og målopfyldelse, sammenhængskraft mellem tilbud samt forebyggelse af misbrug og krænkelse i forbindelse med borgeres brug af sociale medier - vurderes det, at der fortsat bør arbejdes på den faglige dokumentation, og at der på tilbuddet er en god sammenhængskraft mellem tilbuddet og andre kommunale tilbud.

Vedrørende forebyggelse af misbrug og krænkelse på de sociale medier arbejdes der relevant med dette i forhold til de borgere, der har behov for dette.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Team Bostøtte lever op til standarderne for Handicap- og Socialpsykiatriområdet i Thisted Kommune, samt at tilbuddets arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5:

5 = i meget høj grad opfyldt

4 = i høj grad opfyldt

3 = i middel grad opfyldt

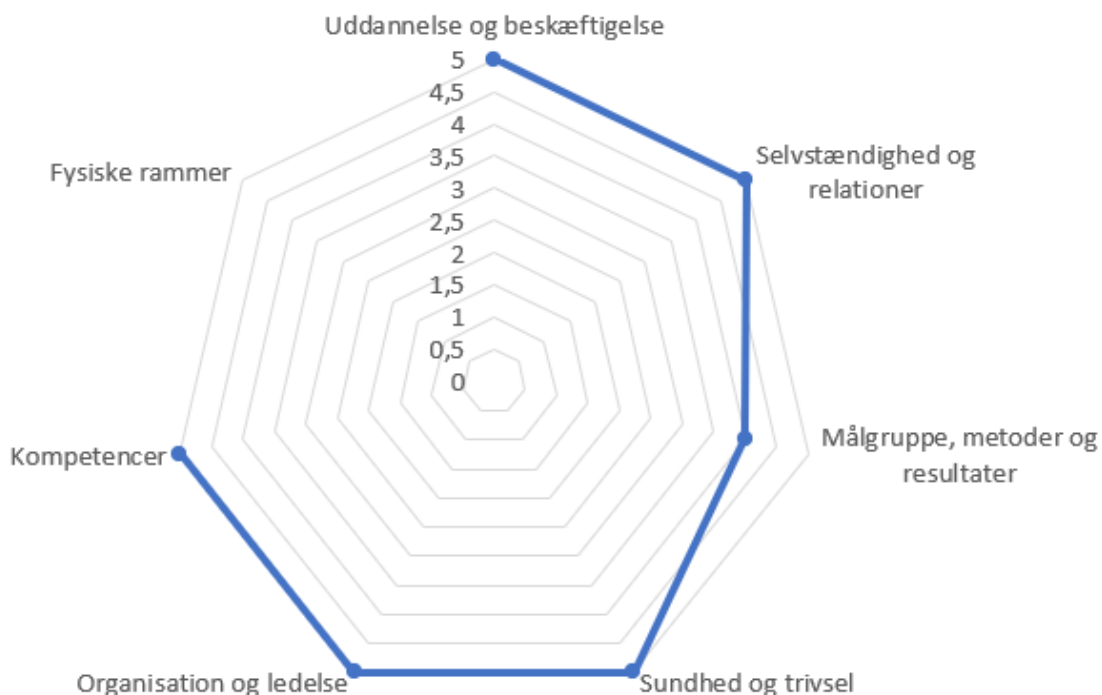
2 = i lav grad opfyldt

1 = i meget lav grad opfyldt

Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. En score på 2 eller derunder udløser automatisk en handleplan.

Overblik over score



Vurdering af temaerne

Tema	Vurdering
Uddannelse og beskæftigelse	Arbejdet tager altid udgangspunkt i VUM-bestillingerne. De borgere, der har et mål vedr. beskæftigelse/uddannelse understøttes i det og der er et samarbejde med relevante samarbejdspartnere, som fx uddannelsessteder, praktiksteder, UU-vejledere, Jobcentret. Generel støttes der op om de aftaler, der laves mellem de respektive borgere og uddannelses- og beskæftigelsessteder. Der er desuden et tæt samarbejde med Daghus/Drivhus og Enggården.
Score: 5	Borgerne er primært forsørgede gennem førtidspension, ressourceforløbsydelse, kontakthjælp/uddannelseshjælp, flexjob-ydelse. Hovedparten af de borgere, som er i beskæftigelse, er primært i Job – beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er en del borgere under § 85, som er blevet afsluttet i bostøtte-regi, og nu benytter værestederne.

<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Ud fra de respektive VUM-bestillingen arbejdes primært med at støtte borgeren i benytte værestederne i kommunen samt samtaler omkring det, at være i sociale relationer. Der følges op via opfølgingsnotater hver 2. måned samt til opfølgingsmøder.</p> <p>Medarbejderne støtter borgerne i deltagelse i sport, frivillige tilbud, klubber, herunder benyttes fx Plantagehuset. Der er også et samarbejde med kirken, som afholder aktiviteter ca. 4 gange årligt, og som sørger for transport af borgerne.</p> <p>Det er naturligvis ikke alle borgere der har overskud eller lyst til deltagelse i disse aktiviteter.</p> <p>Det er individuelt, hvorvidt borgerne indgår i sociale aktiviteter.</p> <p>Borgerne understøttes i de ønsker, de har ift. at have kontakt til familie og netværk, hvis dette er VUM-mål.</p>
<p>Målgruppe, metode og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Som metoder i arbejdet anvendes KRAP, Recovery, mentalisering, relations arbejde og NADA.</p> <p>I forhold til borgere, som findes egnede til det anvender man helt eller delvist Teamsmøder til bostøtte, dels for at borgeren kan føle sig mere fri, dels for effektiv anvendelse af tid.</p> <p>Der dokumenteres i CURA efter hver bostøtteaftale i §85 støtte, og der laves opfølgning på målet hver 2. måned. Dette gennemgås årligt til opfølgingsmøde.</p> <p>Personalet har planlagt administrativt tid, hvor der kan dokumenteres. Der dokumenteres også sammen med de enkelte borgere, der hvor det giver mening. For at sikre faglighed og god dokumentation afholdes hver 4. tirsdag "Faglig tirsdag", hvor en eller flere borgere og deres journaler gennemgås.</p> <p>Derudover er der faglig sparring på de daglige morgenmøder, samt på personalemøderne, som afholdes én gang om måneden.</p> <p>For nye medarbejdere er der lavet en mentorordning, og i intromaterialet indgår også introduktion til dokumentation og CURA.</p> <p>Der arbejdes systematisk på at afslutte borgerne, hvis de er klar til det, enten til § 83, til væresteder eller helt ud af systemet.</p> <p>I forhold til § 82-borgere er der en tidsbegrænsning på indsatsen. Det opleves, at de fleste kan afsluttes indenfor denne grænse, men dog ikke alle. Her må så tilbydes anden indsats.</p> <p>Andre og evt. eksterne aktører inddrages, der hvor bostøtten er udfordret, og hvor det giver mening for borgerens målsætning. Det foregår gennem samarbejds-møder og vidensdeling.</p> <p>Borgeren er selv med til at udfylde delmål. De borgere, der har ressourcerne, er selv med til at udfylde opfølgingsnotater. SKP drøfter løbende målsætningerne med borgeren.</p> <p>Der opleves et respektfuldt samarbejde med sagsbehandler. Det foregår over mails, CURA, Teams-møder, opkald, fysiske møder.</p> <p>I stikprøvekontrollen vedr. dokumentation i CURA ses dog nogle mangler i dokumentationen. Eksempelvis er en borger blevet tilknyttet i juli måned, men der er endnu ikke oprettet delmål. Det er ellers arbejdsgangen, at der straks oprettes delmål, som så evt. tilpasses hen ad vejen. Der findes småmangler i forhold til opfølgingsdato på delmålene, men der laves dog opfølgning.</p>

	<p>Udover ovenstående er der få bemærkninger til småmangler i dokumentationen. Overordnet dokumenteres der dagligt på delmål og følges op regelmæssigt.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Via den motiverende samtale og socialpædagogiske tilgange sikres det, at borgeren trives. Desuden er der mange fagligheder i bostøtten, som samarbejder, hvis en borger mistrives.</p> <p>Man er lyttende og anerkendende overfor borgeren og arbejder ud fra de mål, borgeren selv har ønsket at arbejde med. Der er desuden en tæt dialog med myndighed, som kan inddrages, når det er relevant.</p> <p>Der arbejdes ud fra tanken om "hjælp til selvhjælp". Borgeren er ekspert i eget liv, og at støtten foregår på deres præmisser.</p> <p>Alle har ret til sundhedsstyrelser hvis dette er relevant, og borgeren støttes i at komme af sted, og personalet kan være ledsager.</p> <p>Hvis borgeren har et VUM-mål vedr. sund kost og motion, støtter SKP gennem samtaler om, hvordan man kan få sundere vaner og evt. støtter til at kontakte en diætist, hvis det er relevant. Samtaler gennem walk and talk.</p> <p>Forebyggelse af magtanvendelse sker gennem konflikthåndtering ved at nedtrappe konflikten via pædagogiske tilgange. Medarbejderen kommer i borgers hjem og har mulighed for at trække sig, i fald konflikten ikke kan nedtrappes via pædagogiske redskaber.</p> <p>Hvis der er episoder med magtanvendelse, udfyldes magtanvendelse i CURA, og det tages op på p-møde.</p> <p>Der er udarbejdet en procedure for vold. Dvs. har borgeren gæster, er meget påvirket af narkotika eller på anden måde virker udadreagerende, forlader personalet matriklen.</p> <p>Der er desuden udarbejdet trafiklys samt handleplan på borgere, hvor det er relevant.</p> <p>Hvis en medarbejder afslutter sin dag ude hos en borger og tager direkte hjem derfra, er der desuden en aftale om, at medarbejderen skal ringe ind på arbejdspladsen og fortælle, at hun er kommet godt fra borgeren.</p> <p>Det vurderes altid, om der er behov for, at der er to medarbejdere ude ved en borger.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Indikatorer:</p> <p>Lederen af Bostøtten har været ansat i tilbuddet siden 1999 som SKP og siden 2006 været leder. Lederen har derved været erhvervet sig erfaring og viden indenfor målgruppen. Hun har diplom-uddannelse i ledelse, i KRAP og andre relevante kurser.</p> <p>Der modtages supervision 4 gange årligt. Der er mulighed for sparring til faglig tirsdag en gang måneden, samt efter behov.</p> <p>Ved behov har der været eksterne undervisere på arbejdspladsen.</p> <p>Det vurderes, at borgerne får en faglig og kompetent støtte, at de er visiteret til den støtte myndighed har vurderet relevant.</p> <p>Borgerne har faste kontaktpersoner.</p> <p>Der er et lavt sygefravær, og der opleves ikke problemer med høj personalegennemstrømning.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Der er kun ansat fast personale i bostøtten.</p> <p>Personalet har forskellige fagligheder, og der er mulighed for kurser, der er relevante i forhold til borgernes behov.</p>

Fysiske rammer	Ikke relevant
Score:	
Årets temaer	1. Dokumentation og målopfyldelse Se under "Målgruppe, metoder og resultater"
	2. Forebyggelse af misbrug og krænkelser i forbindelse med borgeres brug af sociale medier. Der er et generelt fokus på borgerne brug af sociale medier og risikoen for evt. misbrug og krænkelser. Det drøftes af og til på morgenmøder, hvis man oplevet en bekymring. Derudover guider og vejleder man borgeren.
	3. Sammenhængskraft mellem tilbud; hvordan er kendskabet og samarbejdet mellem relevante tilbud (herunder Handicap og Socialpsykiatris egne tilbud og øvrige tilbud), når det kommer til udvikling i borgerens behov? Se under "Uddannelse og Beskæftigelse"

Tilsynets bemærkning og anbefalinger

Bemærkninger
Anbefalinger
Det anbefales, at der sættes fokus på, at alle fra starten af får lavet delmål, og at der følges systematisk op på disse.

Opsamling ift. sidste tilsyn

Sidste tilsyn 2021
<p>Det sidste tilsyn var i 2021, hvor anbefalingerne var disse:</p> <p>Tilsynet ser yderst positivt på Team bostøttes fokus på gennemgang og udvikling af bestillingerne for borgerne, med henblik på at vurdere om de fandt det retvisende eller om der skulle justeres.</p> <p>Tilsynet anbefaler at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der fortsat arbejdes med dokumentationen, særligt udarbejdelsen af delmål. - At revisionen af borgernes ydelser sættes i system. <p>Ved det nuværende tilsyn (November 2023) ses det, at der er blevet arbejdet med delmålene siden sidste tilsyn, men at der stadig er mangler, der skal arbejdes på.</p> <p>Derudover ses det, at der nu arbejdes systematisk med at revidere borgernes ydelser.</p>